

# ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – «**Оферта**», «**Договор**») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Столичный центр госпитализации», сокращенно – ООО «СЦГ» (далее - «**Исполнитель**»), адресованное любому физическому лицу (далее – «**Заказчик**»), и содержит все существенные условия по оказанию услуги «Первичная консультация» (далее – «**Услуга**») согласно информации, размещенной на сайте [<http://www.oncozdrav.ru/>] (далее – «**Сайт**»).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Осуществляя оплату Услуги, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, равной 5 000 (Пять тысяч) рублей.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по записи на консультацию через Сайт Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.
- 2.2. **Договор-оферта** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуги, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуги Исполнителя по заключенному договору оферты.
- 2.4. **Консультация, Услуга** - единовременный акт оказания Клиенту услуги «Первичная консультация», выражающейся в проведении платной консультаций по выбору Клиента.
- 2.5. **Оферта** – настоящий документ Договор оферта на оказание Услуги Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: [[www.oncozdrav.ru/oferta.pdf](http://www.oncozdrav.ru/oferta.pdf)]

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуги.

- 3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по информированию Заказчика в специализированной сфере знаний, согласно выбору Заказчика.
- 3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте, указанном в п. 3.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### **4. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ (ОГРН 1197746004026/ ИНН 7726445563).
- 4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акценту Оферты, он:
- 4.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - 4.2.2. достиг возраста 18 лет;
  - 4.2.3. ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;
  - 4.2.4. указал достоверные данные о себе;
  - 4.2.5. заключает Оферту добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.
- 4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услугу, а Заказчик обязуется ее оплатить.
- 5.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость и иные характеристики предоставляемой Услуги публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Заказчиком самостоятельно.
- 5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемой Услуги, Исполнитель оказывает Заказчику Услугу очно по адресу Исполнителя.
- 5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.5. Порядок оказания Услуги:
- 5.5.1. Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения Консультации. Срок проведения Консультации определяется с учетом очередности и графика Исполнителя на выбранный Заказчиком вид Консультации. Оплата осуществляется непосредственно перед проведением Консультации.
  - 5.5.2. При изменении срока проведения Консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Исполнителя

и соблюдением очередности (на свободное время и дату не занятые другими Заказчиками).

5.5.3. В случае невозможности Исполнителя оказать Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

5.6. После начала Консультации Заказчик вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата Услуги осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуги любым из способов: внесение денежных средств в кассу или перечисление на расчетный счет, указанный в настоящей Оферте.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.3. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений.

### **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги.

7.2.2. Оказать Услугу в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуги, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

## **8. ПРАВА СТОРОН**

### **8.1. Заказчик вправе:**

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуги Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуги.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. Самостоятельно определять состав консультантов, оказывающих Услугу.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуги.

8.2.4. Оказывать Услугу только после внесения Заказчиком оплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или

неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

- 8.2.6. Приостановить или прекратить предоставление Услуги Заказчику в любое время без объяснения причин. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику.
- 8.2.7. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание Услуги в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемия, наводнения, пожары, землетрясения, террористические акты, гражданские волнения и забастовки, а также обстоятельств, возникших в результате принятия законодательных актов Российской Федерации и/или нормативных актов органов государственной власти, ограничивающих и/или препятствующих исполнению настоящего Договора.
- 9.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях отказа Заказчика от Услуги после Акцепта Оферты.
- 9.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по почтовому адресу, указанному в настоящей Оферте.
- 9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение

может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

- 10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуги. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.
- 10.6. При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику возвращаются в срок, по усмотрению Исполнителя, но не позднее 15 дней с даты получения уведомления. При этом Заказчик компенсирует Исполнителю расходы Исполнителя, связанные с отказом Заказчика от получения Услуги.
- 10.7. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуги после начала ее оказания (не зависимо от посещения или непосещения Консультации).
- 10.8. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Стороны признают, что в случае, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемой Услуги.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Юр. адрес: город Москва, Духовской переулок д.17с10 помещение 10  
Факт.адрес: город Москва, Духовской переулок д.17с10 помещение 10  
ОГРН 1197746004026  
ИНН 7726445563  
КПП 772601001  
БИК 044525593  
Р/с 40702810802430002318  
К/с 30101810200000000593  
Банк АО "АЛЬФА-БАНК"  
E-mail